



Franziska Plattner  
Konfliktmanagement

«Nicht unsere Stimmung  
prägen unsere Gedanken:  
Unsere Gedanken entscheiden über  
unsere Stimmungen.» (Aron T. Beck)

### **Wirtschaftsmediation**

Konflikte zwischen Unternehmungen, Organisationen und Kundschaft

- infolge Umstrukturierung
- infolge Unternehmenssanierung
- infolge Unternehmensnachfolge
- in Unternehmenspartnerschaften
- zwischen Vertragsparteien

### **Mediation in der Arbeitswelt**

Bei unternehmensinternen Konflikten:

- unter Mitarbeitern
- zwischen Angestellten und Vorgesetzten
- bei hierarchieübergreifenden Konflikten
- zwischen Abteilungen
- bei Teamkonflikten

### **Mediation im öffentlichen Bereich**

In öffentlichen Verkehrsbetrieben

- Bahnen und Bus
- In Organisationen und Institutionen
- Staatlichen Schulen, Privatschulen und Internaten

### **Nachbarschaftsmediation**

Konflikte in der Nachbarschaft

- bei Konflikten im Quartier
- zwischen Nachbarn
- zwischen Mietern und Vermietern
- zwischen Stockwerkeigentümern

### **Familienmediation**

Bei Konflikten in der Familie

- bei Ehe und Partnerschaftskrisen
- bei Trennung und Scheidung
- bei Konflikten über Besuchsrechte
- bei Konflikten zwischen Eltern und Jugendlichen

Da unsere Arbeit auf jegliche Anforderung individuell ausgerichtet wird, möchten wir gerne mit Ihnen persönlich in Kontakt treten. Per E-Mail: [info@franziskaplattner.ch](mailto:info@franziskaplattner.ch) oder per Telefon 071 545 71 00. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.



Franziska Plattner  
Konfliktmanagement

## Supervision in Mediation

**Sie möchten einen Konflikt vertieft aufarbeiten?  
Und Sie möchten für sich neue Wege finden?**

Supervision fördert eine Erweiterung der Denk- und Handlungsmöglichkeiten und zeigt eigene Motive und Handlungsmuster auf.

Sie dient der Klärung der Rollen der Beteiligten und reflektiert das eigene Denken, Fühlen und Handeln im Alltag oder im Beruf.

Bei Ziel- oder Beziehungskonflikten kann eine Supervision passender sein als eine Mediation, vor allem wenn kaum Sachfragen zur Diskussion stehen.

Supervision wird angewendet, wenn ein Konflikt vertieft aufgearbeitet werden soll und es nicht primär um Konfliktklärung und -regelung geht.

**Kompetent und zielorientiert unterstützen wir Sie dabei.**

Da unsere Arbeit auf jegliche Anforderung individuell ausgerichtet wird, möchten wir gerne mit Ihnen persönlich in Kontakt treten. Per E-Mail: [info@franziskaplattner.ch](mailto:info@franziskaplattner.ch) oder per Telefon 071 545 71 00. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.